UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT A REPUBLICII MOLDOVA

VIZAT
la Şedinţa Consiliului Ştiinţific USEFS,
p.v. nr.1 / 17.09.2020
PREŞEDINTE___________________

APROBAT
La Şedinţa Senatului USEFS,
p.v. nr. 1 / 29.09.2020
PREŞEDINTE__________________

PLAN OPERAȚIONAL

pentru asigurarea

CALITĂȚII EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

în anul universitar **2020– 2021**

Planul operaţional pentru asigurarea calităţii educaţiei şi cercetării ştiinţifice în cadrul Universităţii de Stat de Educație Fizică și Sport (în continuare USEFS) pentru anul universitar 2020-2021 este elaborat pe baza Planului strategic de dezvoltare a USEFS, având la bază documente publice de referinţă, rapoarte de evaluare externă A.N.A.C.E.C, rapoartele de autoevaluare, raportul anual al Rectorului privind activitatea Universităţii de Stat de Educație Fizică și Sport în anul univ. 2019-2020 şi feedback-ul asigurat de structurile suport, stakeholderii interni şi externi.

Planul operaţional pentru anul universitar 2020-2021 face parte din instrumentarul pentru asigurarea calităţii, bazat pe principile fundamentale, care, conform standardelor internaţionale ISO 9001:2015 reprezintă o îmbunătăţire continuă.

Nr. crt.	Domeniul /obiective strategice	Măsuri/Activităţi	Termen	Responsabil	Resurse	Indicatori măsurabili
1.	**Management academic**	Promovarea interdisciplinarității În cadrul pregătirii profesionale la USEFS în condiţiile autonomiei universitare, astfel încât binomul ,,educaţie-cercetare" să fie garanţia competetivităţii în mediul academic.	Permanent	Decanii facultăților Echipele de calitate	Resursa umană a universităţii	Nr. grupuri de lucru interdisciplinare
1.1	**Asigurarea şi îmbunătăţirea continuă a procesului de predare-învăţare şi evaluare academică**	Creşterea gradului de utilizare a tehnologiilor didactice moderne şi metodelor participativ-active de predare-învăţare, evaluare pe parcurs şi sumativă, centrate pe student	Permanent	Prim prorector pentru activitatea didactică Directorul sectiei studii Decanii facultăților Echipele de calitate	Manualul calităţii	Nr. cursuri modernizate în sistem interactiv

		Implementarea la facultăţi a paradigmei "învăţare, predare şi evaluare centrată pe student", formarea continuă a formatorilor, integrarea studenţilor înechipe de cercetare, antreprenoriat şi sociale	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Manualul calităţii	Procedura de sistem
		Revizuirea și aplicarea	Permanent		Manualul	Procedura de

		procedurilor interne de sistem la nivelul programelor de studiu pentru îndeplinirea standardelor şi liniilor directoare (SLD) în vederea asigurării calităţii în învăţământul superior de profil în corespundere cu cele europene Revizuirea rapoartelor de evaluare externă pentru programele de licență și masterat autorizate/acreditate în anul universitar 2019-2020. Monitorizarea îndeplinirii planurilor de măsuri corective	Octombrie 2020	Prim prorector pentru activitatea didactică Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul sectiei studii	calităţii	sistem
		Creşterea gradului de utilizare a platformei Moodle în procesul didactic	Semestrial	Directorul sectiei studii Decanii facultăților	Manualul calităţii	Grad de utilizare
		Adaptarea practicii de specialitate la cerinţele pieţei muncii prin dezvoltarea competenţelor profesionale şi transversale ale studenţilor	Permanent	Prim prorector pentru activitatea didactică Directorul sectiei studii Decanii facultăților	Resurse materiale şi didactice	Nr. Convenţii de practică
		Sprijin logistic pentru efectuarea de activităţi de benchmarking cu universităţi din ţară şi străinătate, participarea la conferinţe naţionale ENQA privind asigurarea calităţii	Permanent	Rector, preşedinte C.A., Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Manualul calităţii, resurse materiale	Nr. activităţi / conferinţe
		Orientarea leadership-ului instituţional spre un marketing univ. profesionist prin care să fie promovate în mediul exogen universităţii, bunele practici în asigurarea calităţii educaţiei	Permanent	Prorectorii USEFS Directorul studii Decanii facultăților	Manualul calităţii	Nr. acţiuni de promovare
		Multiplicarea resurselor de învăţare (baze de date, biblioteci de specialitate, biblioteca virtuală, softuri educaţionale	ianuarie 2021	Rector Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Director bibliotecă	Manualul calităţii	Nr.resurse de învăţare
1.2	**Adaptarea programelor educaţionale**	Realizarea de diagnoze comparative prin eficienţa educaţională şi economică a	Ianuarie 2021	Prim prorector pentru	Diagnoza programelor de studii	Nr. programelor de studiu restructurate

	la cerinţele actuale ale pieţei forţei de muncă	programelor de studii, de licenţă şi masterat, care să asigure dezvoltarea durabilă a universităţii		activitatea didactică Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul sectiei studii		
		Diversificarea programelor de formare continuă a adulţilor (life long learning), conform dinamicii actuale şi cea anticipată a procesului de cercetare-dezvoltare-inovare al USEFS	Octombrie 2020	Directorul sectiei studii Directorul departamentului de formare continuă al USEFS	Programe de studii, materiale didactice	Număr programe
		Dezvoltarea parteneriatelor cu agentii economici externi, cu mediul de afaceri şi social pentru obţinerea feedback-ului necesar în validarea programelor de formare iniţială sau continuă	Permanent	Rector Prim prorector pentru activitatea didactică	Contract parteneriat	Număr parteneriate
		Continuarea bunelor practici privind analiza cerinţelor şi satisfacţiilor absolvenţilor universităţii la ciclurile de studii licenţă/master	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Decanii facultăților Echipele de calitate Directorul Centrului universitar de ghidare şi consiliere în carieră	Chestionare	Număr chestionare
.3	**Asigurarea calităţii educaţiei**					
		Dezvoltarea pachetului de Proceduri operaţionale anexe la „Manualul calităţii" şi continuarea revizuirii unor proceduri	Permanent	Vicepreședintele Consiliului calității Directorul Departamentului de calitate al USEFS	SREN ISO 9001:2015	Nr. proceduri revizuite și aprobate în Senat
		Elaborarea semestrială a raportului de sinteză privind constatările şi planul de măsuri şi îmbunătăţiri a desfăşurării activităţii didactice	Semestrial	Directorul secției studii Decanii facultăților	Reglementări interne	Raport lunar, borderou de prezenţă
		Afişarea la avizierul catedrelor de specialitate, a facultăţilor a frecvenţei şi	Semestrial	Decanii facultăților	Reglementări interne	Situaţii tabelare

		rezultatelor obţinute la lucrări practice, seminarii şi verificări pe parcurs				
		Extinderea şi diversificarea responsabilităților Departamentului de asigurare a calității în facultăţi	Permanent	Director Departament de asigurare a calității	Etica asigurării calităţii în USEFS	Număr responsabilități extinse
		Realizarea unor activităţi suport pentru dezvoltarea învăţământului centrat pe student astfel încât să fie posibilă educaţia remedială şi încurajarea performanţei de excepţie	Ianuarie 2021	Prim prorector pentru activitatea didactică Prorector pentru educație Directorul secției studii Director Departament de asigurare a calității	Manualul calităţii, auditul complex în USEFS	Media arit. pe specializare, gr. de satisfacţie al studenţilor pt. calitatea proc. did.
		Dezvoltarea sistemului integrat de management al calităţii totale (TQM) prin implicarea activă a structurilor suport : absolvenții USEFS, consiliul facultăților, centrul de ghidare şi orientare în carieră, a postului propriu TV	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Prorector pentru educație Directorul centrului de ghidare şi orientare în carieră	Regulamente interne	Acţiuni realizate şi nr. persoanelor implicate
		Realizarea de audituri tematice şi urmărirea implementării şi eficienţei acţiunilor corective, conforme planurilor de măsuri şi îmbunătăţiri	Semestrial	Prorectorii Director Departamentului de asigurare al calității Auditorii interni	Manualul Calităţii şi procedurile de sistem	Număr audituri
		Dezvoltarea sistemului de publicare a rezultatelor şi management al informaţiilor pe site-ul	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Manualul Calităţii şi procedurile de sistem	Nr. informaţii
		Asigurarea transparenţei politicii de calitate a universităţii prin actualizarea „Paginii calităţii" din site-ul USEFS	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Site-ul USEFS	Nr. vizitatori
		Evaluarea publicarii de articole în Baze de date	Mai 2021	Prorector activitatea	Revistele BDI	Nr. articole publicate

		internaţionale-BDI		științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor		
		Realizarea programului de tutoriat la nivelul programelor de studii, îmbunătăţirea comunicării cu studenţii pentru cunoaşterea ratei de abandon rezultată dint-un complex de factori economici (sociali)	Permanent	Prim prorector pentru activitatea didactică Directorul secției studii Decanii facultăților	Manualul calității	Raport Consiliul calității
		Implicarea studenţilor în activităţile extracurriculare pentru creşterea calităţii vieţii sociale/culturale, dezvoltarea „inteligenţei sociale" a acestora şi organizarea de evenimente caritabile	Permanent	Prorector penbtru educatie Decanii facultăților	Regulamente interbe	Nr. activităţi workshop-uri, spectacole
1.4	**Modernizarea infrastructurii şi a materialelor didactice**	Mobilizarea de fonduri proprii şi fonduri din proiecte pentru achiziţionarea de noi materiale didactice şi dezvoltarea bazei materiale didactice şi socio-culturale	Permanent	Rector Prorector pentru logistică și probleme financiare Contabilitatea	Fonduri materiale	Realizări bucăţi/ investiţii lei
		Optimizarea folosirii spaţiilor şi redistribuirea / valorificarea unor active din patrimoniul universităţii	Permanent	Rector Prorector pentru logistică și probleme financiare	Patrimoniul universităţii	Nr. spaţii redistribuite/ valorificări
1.5	**Diversificarea serviciilor pentru studenţi**	Multiplicarea serviciilor studenţeşti şi implicarea acestora în serviciile antreprenoriale ale universităţii şi acţiuni multiculturale	Permanent	Rector Prorector pentru logistică și probleme financiare	Manualul calităţii	Procedura de sistem
		Modernizarea spaţiilor de cazare pentru studenţi	Permanent	Rector Prorector pentru logistică și probleme financiare	Resurse materiale şi financiare	Realizări active, investiţii lei
1.6	**Asigurarea eticii şi a deontologiei profesionale**	Aplicarea Codului de etică profesională cu întreaga comunitate academică	Permanent	Rector, preşedintele comisiei de etică	Codul de etică profesională al USEFS	Număr cazuri identificate de încălcare a eticii profesionale
1.7	**Promovarea transparenţei şi a vizibiltăţii univ.**	Updatarea continuă a site-ului USEFS cu date de calitate şi actuale inclusiv în lb. engleză	Permanent	Rector, prorectori, decani, departament IT	Site-ul Universităţii	Număr vizitatori
		Dezvoltarea colaborării pentru mărirea vizibilităţii naţionale şi internaţionale a universităţii, inclusiv în	Permanent	Rector, prorectori, decani, șefi de catedre	Fonduri materiale	Nr. parteneri media Nr.contracte

		media şi Tv				
2.	**Managementul cercetării**					
		Centralizarea proiectelor şi a producţiei ştiinţifice la nivel de universitate	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Baze de date electronice	Situaţii statistice şi rapoarte privind rezultatele cercetării
		Eficientizarea Centrului de Cercetare științifică în EFS șa revistei științifice – Stiinta Culturii Fizice	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Șeful CCȘEFS	Regulamente şi documente operaţionale	Număr activități/acțiuni organizate
2.1	**Creşterea performanţei ştiinţifice**	Evaluarea activităţii individuale pentru anul universitar 2020-2021 pe baza fişelor de autoevaluare şi a grilei de apreciere aprobată de Senat	Mai 2021	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Criterii de evaluare a activităţii de cercetare pentru anul universitar 2020-2021	Calificative acordate
		Reanalizarea direcţiilor de cercetare, a colectivelor de cercetare şi a responsabilităţilor asociate şi elaborarea unui nou plan de cercetare anual	Octombrie 2021	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Decanii facultăților Șefii catedrelor	Rapoartele de autoevaluare pe facultăţi	Raport autoevaluare 2020-2021
		Ridicarea nivelului calitativ al pubșicațiilor cadrelor științifico – didactice în vederea indexării în noi baze de date internaţionale, în special ISI	Permanent	Rector Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Resurse electronice	Număr de indexări
		Stimularea activităţii de cercetare ştiinţifică a studenţilor prin organizarea unor prelegeri susţinute de personalităţi din ţară şi străinătate şi a unor workshopuri de specialitate cu un specific predominant aplicativ şi a unor dezbateri interdisciplinare/inter-facultăţi pe teme concrete	Permanent	Rector Primprorector pentru activitatea didactică Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul secției studii	Resurse umane şi materiale	Număr prelegeri, workshopuri

				Decanii		
		Amplificarea calitativă şi cantitativă a participării la competiţiile de proiecte finanţate pe plan naţional şi internaţional	Permanent	Rector Primprorector pentru activitatea didactică Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul secției studii Decanii Șefii catedrelor	Ghidurile solicitantului , Informări scrise şi electronice	Număr proiecte câştigate Valoare finanţare
2.2	**Dezvoltarea resurselor umane de cercetare în cadrul studiilor doctorale**	Completarea colectivului de cercetători ai USEFS cu tineri cercetători, postdoctoranzi şi doctoranzi angajaţi pe perioadă determinată din bugetul proiectelor finanţate	Permanent	Director Școala Doctorală	Resurse umane şi materiale	Număr contracte
		Creşterea numărului de conducători de doctorat	Permanent	Director Școala Doctorală	Resurse umane şi materiale	Număr conducători de doctorat
		Organizarea unor training-uri aplicative pentru personalul didactic şi de cercetare din universitate	Permanent	Rector Primprorector pentru activitatea didactică Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Decanii facultăților Șefii catedrelor	Resurse umane şi materiale	Număr training-uri
2.3.	**Creşterea capacităţii instituţionale prin cercetare**	Consolidarea centrului de Cercetare științifică în EFS prin stabilirea de noi parteneriate naţionale şi internaţionale şi accesarea unor contracte de prestări servicii	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Șeful CȘEFS	Resurse umane şi materiale	Număr acorduri de colaborare şi contracte
		Susţinerea afilierii universităţii la reţele ştiinţifice şi profesionale naţionale şi internaţionale	Permanent	Prorector pentru relații internaționale Departamentul Relații internaționale	Resurse umane şi materiale	Număr afilieri
		Susţinerea afilierii universităţii la comitete şi comisii de management	Permanent	Prorector pentru relații internaționale	Resurse umane şi materiale	Număr afilieri

		ştiinţifice internaţionale (gen COST, DRC)		Departamentul Relaţii internaţionale		
2.4	**Extinderea cooperării internaţionale în cercetare şi studii doctorale**	Accesarea unor mobilităţi ERASMUS pentru studenţii-doctoranzi, Conducătorii de doctorat şi membri comisiilor de îndrumare	Permanent	Prorector pentru relaţii internaţionale Departamentul Relaţii internaţionale	Resurse umane şi materiale	Număr mobilităţi
		Realizarea unor acorduri de cotutelă internaţională pentru studenţii- doctoranzi ai celor două şcoli doctorale	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul Școlii Doctorale	Resurse umane şi materiale	Număr acorduri
2.5	**Întărirea mecanismelor instituţionale de organizare a studiilor universitare de doctorat**	Evidenţa eficientă a rezultatelor ştiinţifice în cadrul şcolii doctorale	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul Școlii Doctorale	Baze de date electronice	Situaţii statistice şi rapoarte privind rezultatele cercetării
		Revizuirea de regulamente, metodologii si proceduri operaţionale specifice	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul Școlii Doctorale	Legislaţia naţională actualizată	Număr documente revizuite
2.6	**Consolidarea activităţii de cercetare la nivelul şcolii doctorale**	Atragerea de finanţări suplimentare naţionale şi europene specific pentru doctorat, astfel încât conducătorul de doctorat să poată diversifica planul experimental, asigurând succesul publicării rezultatelor în reviste cu factor de impact	Permanent	Directorul Școlii Doctorale Conducători de doctorat	Resurse umane şi materiale	Număr articole publicate de doctoranzi Număr teze de doctorat finalizate
3	**Consolidarea activităţii de cercetare ştiinţifică**	Participarea la Conferinţe, Târguri, Expoziţii şi Workshop-uri, etc.	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Regulamente interne	Nr. conferinţe
		Organizarea de conferinţe, simpozionae ştiinţifice,	Permanent	Prorector activitatea	Regulamente interne	Nr. Manifestări ştiinţifice

		Workshop-uri, mese rotunde		științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Șeful CCȘEFS		
		Editarea şi tipărirea unor publicaţii, studii, analize, rapoarte de cercetare de interes general, materiale promoţionale şi de informare ale Centrului de CȘEFS	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Șeful CCȘEFS	Regulamente interne	Nr. publicaţii
		Editarea Revistei științifice "Știința Culturii Fizice"(bianual)	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Șeful CCȘEFS	Regulamente interne	Nr. reviste
		Actualizarea şi modificarea/îmbunătăţirea platformei web - a USEFS, deschiderea de conturi pe reţelele de socializare (Facebook, Instagram, etc.), pentru mediatizarea/promovarea USEFS	Permanent	Decanii facultăților Echipele de calitate	Regulamente interne	Nr. conturi
4.	**Managementul activităţii de internaţionalizare**	Selectarea şi dezv. acelor parteneriate internaţionale care generează colaborări. Identificarea unor noi parteneri internaţionali, atat institutii de invatamant superior, cat si institute de formare continua.	Permanent	Rector Prorector pentru relații internaționale Departamentul Relații internaționale Directorul departamentului de formare continuă	Regulamente interne	Nr. parteneriate active
		Importul de bune practici dezvoltat de parteneri internaţionali	Permanent	Rector Prorector pentru relații internaționale Departamentul Relații internaționale	Regulamente interne	Nr. parteneriate active
4.1	**Eficientizarea colaborării cu parteneri internaţionali**	Activitatea cu parteneri de notorietate în vederea dezvoltării unor programe academice în cotutelă internaţională	Permanent	Rector Prorector pentru relații internaționale Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea	Regulamente interne	Nr. parteneriate active

				studiilor		
4.2	**Intensificarea mobilităţilor internaţionale de studenţi şi cadre didactice**	Îmbunătăţirea abilităţilor lingvistice prin oferirea continuă a posibilităţii de obţinere a atestatului de limbă de către cadrele ştiinţifico-didactice Creşterea numărului de mobilitati Erasmus, atat cu tarile UE, cat si cu cele partenere Sprijinirea cadrelor didactice pentru înscrierea în societăţi profesionale de renume internaţional	Permanent	Rector Prorector pentru relații internaționale Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Regulamente interne	Nr. participanţi
4.3	**Eficientizarea internaţionalizării „acasă"**					
		Introducerea de noi programe şi cursuri oferite în limbă străină	Permanent	Rector Prim prorector pentru activitatea didactică Prorector pentru relații internaționale Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Regulamente interne	Nr. cursuri în limbă străină
		Invitarea unor „visiting" profesori de la universităţi partenere din Asociaţia EUA si alte universitati de prestigiu din lume	Permanent	Decanii, şefii catedrelor de specialitate, decani și șefi de catedre	Regulamente interne	Nr. profesori invitaţi
		Creşterea vizibilităţii prin organizarea de conferinţe internaţionale cu un nr. cât mai ridicat de parteneri externi	Permanent	Rector Prim prorector pentru activitatea didactică Prorector pentru relații internaționale Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Regulamente interne	Nr. conferinţe organizate
		Eficientizarea activităţii pentru studenţi străini Atragerea de studenti străini prin participarea la Târguri internaţionale	Permanent	Rector Prim prorector pentru activitatea didactică Prorector	Regulamente interne	Nr. studenţi străini

				pentru relații internaționale		
5. **5.1**	**Management financiar** **Creşterea cuantumului fondurilor terţiare pt. dezvoltarea bazei materiale**	Includerea unui număr sporit de parteneri antreprenoriali şi membrii ai Asociaţiei absolvenţilor - ALUMNI, ca parteneri în finanţarea şi knowhow-ul universităţii	Permanent	Prorector pentru logistică și probleme financiare	Regulamente interne	Nr. parteneri

BUFTEA V.- prorector activitatea științifică, dezvoltare academică șicalitatea studiilor